

Condizioni Generali di Vendita

1. DISPOSIZIONI GENERALI

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (in seguito definite “CVG”) disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati e distribuiti da **HARTMANN TRESORE ITALIA SRL** (C.F. 12207330155), con sede legale in Milano, Via Guglielmo Silva n. 22 (in seguito, per brevità, **HARTMANN**), da integrarsi con quelle eventualmente indicate nei singoli ordini di acquisto.

1.2. I termini contenuti nelle presenti CVG non privano l'acquirente, qualora si tratti di un Consumatore, dei diritti attribuitigli dalle norme di legge vigenti ed applicabili, ivi inclusi i diritti e le azioni, di cui al Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e ssmi (Codice del Consumo).

2. DEFINIZIONI

2.1. HARTMANN: Hartmann Tresore Italia srl, società a responsabilità limitata, con sede legale in Milano, Via Guglielmo Silva n. 22, codice fiscale, partita iva e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 12207330155.

2.2. CLIENTE Il Cliente è definito:

- a. **Consumatore:** persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- b. **Professionista:** persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta.

2.3. CVG Le clausole contenute nel presente documento, le quali costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto intercorso tra il Cliente e HARTMANN in occasione dell'acquisto dei beni prodotti da quest'ultima.

2.4. CONTRATTO Il contratto concluso secondo le modalità di cui al successivo articolo 3 e composto dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e dalla Conferma d'Ordine, nonché solo eventualmente da altri allegati sottoscritti dalle parti.

2.5. CONFERMA D'ORDINE Modulo indicante i dati del/i bene/i prodotto/i da HARTMAN con relativi prezzi, quantità, modalità di pagamento e tempi di consegna della fornitura.

3. FORMAZIONE ED OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1. L'accettazione da parte del Cliente del preventivo avviene con la sottoscrizione della Conferma d'Ordine, che comporta l'applicazione delle presenti CVG.

3.2. Le offerte ed i preventivi eventualmente formulati da agenti, rappresentanti ed ausiliari di commercio di HARTMANN non sono impegnativi e vincolanti per quest'ultima fino a quando non siano confermate per iscritto dalla stessa HARTMANN.

3.3. Salvo quanto previsto al precedente articolo 3.1, HARTMANN accetta unicamente Conferme d'Ordine regolarmente firmate dal Cliente ed emesse secondo le seguenti modalità: a) sotto forma di contratto, o b) su carta intestata del Cliente, o c) su fax intestato del Cliente, o d) confermati dal Cliente con timbro e firma su propria offerta ufficiale o su documento redatto da HARTMANN o e) via e-mail.

3.4. Una Conferma d'Ordine del Cliente non conforme ad una precedente offerta/preventivo di HARTMANN si intende respinta se non espressamente confermata per iscritto da HARTMANN.

3.5. Qualora il Cliente sia un Professionista, l'accettazione senza espressa riserva di prodotti non conformi per tipo o quantità inviati a condizioni diverse da quelle contenute nella Conferma

d'Ordine implica accettazione della fornitura e delle condizioni proposte da HARTMANN. Le predette riserve devono essere formulate per iscritto entro 3 (tre) giorni dal ricevimento della merce. La presente clausola non si applica ai Clienti Consumatori.

3.6. HARTMANN è libera di modificare ed aggiornare in qualsiasi momento le CVG, inclusi i propri listini prezzi e le proprie offerte. Tali modifiche avranno effetto solo per i contratti conclusi successivamente alla loro comunicazione. In caso di preventivo scritto, le condizioni in esso indicate saranno mantenute valide nei confronti del Cliente per la durata temporale ivi indicata.

3.7. Errori di stampa, scrittura e calcolo nelle offerte e nei preventivi, nelle Conferme d'Ordine o nelle fatture di HARTMANN, laddove riconoscibili con l'ordinaria diligenza, non impegnano HARTMANN, che si riserva il diritto di conteggiare eventuali differenze in un secondo tempo.

3.8. La fornitura comprende esclusivamente quanto indicato nell'ordine accettato e confermato. Le caratteristiche ed i dati risultanti su cataloghi, internet e/o qualsivoglia altra documentazione inerente i prodotti oggetto di fornitura sono da considerarsi puramente indicativi, aventi esclusive finalità illustrative e non vincolanti per HARTMANN.

4. DATI E DOCUMENTI TECNICI

4.1. I dati tecnici, le dimensioni, le caratteristiche, le capacità, i colori, i pesi, i prezzi e gli altri dati relativi al prodotto figuranti nel sito web e/o nella documentazione tecnica e pubblicitaria di HARTMANN (ad esempio cataloghi, prospetti, listini prezzi, disegni, schede tecniche, illustrazioni, etc.) hanno carattere meramente indicativo. Tali dati non sono vincolanti se non nella misura in cui sono stati espressamente menzionati come tali nel preventivo predisposto da HARTMAN poi accettato dal Cliente.

5. RESPONSABILITA' DEL PRODUTTORE

5.1. I prodotti HARTMANN sono fabbricati in conformità alla normativa in vigore in Italia e nell'Unione Europea; qualsiasi requisito specifico deve essere preventivamente concordato per iscritto tra le parti e il Cliente si assume per intero il rischio di una eventuale difformità tra le norme italiane e quelle del paese di destinazione dei prodotti, impegnandosi a tenere indenne e manlevare HARTMANN da qualsivoglia ammenda, sanzione, multa, etc.

5.2. La responsabilità di HARTMANN per danni diretti a persone o cose originati dai prodotti venduti è disciplinata dalla legge applicabile. Nei soli rapporti con Clienti Professionisti, e salvo i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità di HARTMANN non si estenderà ai danni indiretti o consequenziali, quali, a titolo esemplificativo, perdite di produzione o mancati profitti. Restano in ogni caso salvi e impregiudicati i diritti inderogabili riconosciuti dalla legge ai Clienti Consumatori, inclusa la normativa in materia di responsabilità da prodotto difettoso.

5.3. Fatto salvo quanto sopra previsto, il Cliente manleverà HARTMANN in tutte le azioni di terzi fondate su responsabilità originata dai prodotti vendutigli e risarcirà i danni derivanti dalle pretese in questione.

6. CONSEGNA

6.1. Salvo diverso accordo tra le parti, HARTMANN consegnerà i prodotti franco fabbrica presso i propri stabilimenti.

6.2. Se richiesto, HARTMANN si occuperà del trasporto dei prodotti scegliendo il mezzo di trasporto che riterrà più appropriato in mancanza di specifiche istruzioni del Cliente. Nei rapporti con Clienti Professionisti, salvo diverso accordo scritto, il trasporto avverrà franco vettore (Incoterms® 2020: FCA - Free Carrier) e i rischi passeranno al Professionista al momento della consegna dei prodotti al primo vettore. Nei rapporti con Clienti Consumatori, in conformità all'art. 63 del D.Lgs. 206/2005, il rischio della perdita o del danneggiamento dei beni si trasferisce al

Consumatore solo quando quest'ultimo, o un terzo da lui designato, entra materialmente in possesso dei beni. Il costo del trasporto andrà ad aggiungersi al prezzo dei prodotti acquistati.

6.3. I termini di consegna indicati nella Conferma d'Ordine hanno unicamente carattere indicativo e non sono da considerarsi essenziali, salvo espresso accordo tra le parti in tal senso, e si computano a giorni lavorativi. Nei rapporti con i Clienti Consumatori, restano salvi i rimedi previsti dall'art. 61 del D.Lgs. 206/2005 in caso di mancata consegna entro il termine pattuito o, in mancanza, entro 30 giorni. Nei soli rapporti con Clienti Professionisti, è esclusa la responsabilità di HARTMANN per danni derivanti da ritardata consegna, salvo i casi di dolo o colpa grave.

6.4. Il Cliente che non provveda alla presa in consegna della merce nei termini concordati dovrà rimborsare a HARTMANN le spese di magazzinaggio della merce sino alla consegna o vendita a terzi, che potrà avvenire decorsi giorni 30 (trenta) dalla data di consegna.

7. PREZZI

7.1. I prezzi indicati da HARTMANN nei preventivi, nelle Conferme d'Ordine e nelle fatture sono basati sul listino interno espresso in Euro, IVA esclusa, in vigore nel giorno in cui l'ordine è confermato.

7.2. Salvo non sia diversamente specificato, tutti i prezzi si intendono al netto del trasporto, installazione e di ogni altra tassa, accisa, diritto e imposta dovuta. Le tasse applicabili sono quelle in vigore alla data di emissione della fattura.

7.3. Eventuali sconti sui prezzi applicati da HARTMANN saranno validi solo se concordati per iscritto e saranno applicabili solo in caso di pieno rispetto dei termini di pagamento stabiliti.

7.4. Le fatture emesse da HARTMANN si intendono accettate se non vengono contestate per iscritto da parte del Cliente entro 14 (quattordici) giorni dal loro ricevimento.

8. PAGAMENTI

8.1. Salvo diverso accordo scritto, le modalità di pagamento ed i relativi termini sono quelli concordati previamente con HARTMANN e risultanti sia nel preventivo che nella Conferma d'Ordine.

8.2. Tutti gli eventuali pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari di commercio di HARTMANN dovranno essere da quest'ultima previamente autorizzati per iscritto. I titoli di credito eventualmente accettati da HARTMANN s'intendono sottoposti alla condizione "salvo buon fine".

8.3. Qualsiasi ritardo o irregolarità nel pagamento attribuirà ad HARTMANN il diritto di sospendere la fornitura e/o di risolvere il contratto e/o di annullare gli ordini in corso, anche se non relativi ai pagamenti in questione, nonché il diritto al risarcimento degli eventuali danni. A decorrere dalla scadenza del pagamento, saranno automaticamente dovuti gli interessi al tasso legale (se il Cliente è Consumatore) o di mora ex D.Lgs. n. 231/2002 (se il Cliente è Professionista).

8.4. In nessun caso il Cliente può ridurre o compensare il prezzo con eventuali crediti nei confronti di HARTMANN, salva previa autorizzazione scritta di quest'ultima. La presente clausola non si applica ai Clienti Consumatori.

9. RISERVA DI PROPRIETA'

9.1. Nel caso in cui il pagamento debba essere effettuato, in tutto o in parte, dopo la consegna della fornitura, i prodotti consegnati restano di proprietà di HARTMANN sino al momento del completo pagamento del prezzo pattuito, ai sensi dell'art. 1523 c.c..

9.2. In caso di risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente, HARTMANN avrà diritto a riprendere immediatamente possesso dei prodotti. Le somme già corrisposte dal Cliente saranno

trattenute da HARTMANN a titolo di indennità, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno, in conformità a quanto previsto dall'art. 1526 c.c..

10. FORZA MAGGIORE

10.1. In tutti i casi di forza maggiore che dovessero verificarsi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: mancanza di rifornimento e di materie prime anche parziali, aumenti significativi o imprevedibili del prezzo delle stesse, incendio, crolli, inondazioni, perturbazioni nei trasporti, scioperi, serrate o altri eventi assimilabili che impediscano o riducano la capacità produttiva di HARTMANN o blocchino i trasporti fra lo stabilimento HARTMANN ed il luogo di destinazione della merce oggetto di fornitura) HARTMANN avrà diritto ad una proroga di giorni 30 (trenta) – estensibile a giorni 60 (sessanta) nei casi più gravi – dei termini di consegna della fornitura purché avvisi tempestivamente per iscritto il Cliente del caso di forza maggiore. Trascorsi i predetti termini e permanendo il caso di forza maggiore, il Cliente potrà risolvere il contratto con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata a/r anticipata via fax o via e-mail, ma HARTMANN non sarà tenuta ad alcun obbligo di risarcimento per eventuali danni diretti o indiretti connessi o derivanti dalla ritardata o mancata consegna della fornitura.

11. GARANZIE

11.1. Garanzia per il Cliente Professionista. HARTMANN garantisce al Cliente Professionista che i prodotti sono esenti da vizi per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna. Il Professionista decade dalla garanzia se non denuncia i vizi per iscritto entro 8 (otto) giorni dalla scoperta. La garanzia non copre i vizi dovuti a normale usura, uso improprio, o interventi non autorizzati.

11.2. Garanzia Legale per il Cliente Consumatore. Il Cliente Consumatore beneficia della garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 128 e seguenti del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo). HARTMANN è responsabile quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di 2 (due) anni dalla consegna del bene. Il Consumatore decade dai diritti se non denuncia il difetto di conformità entro il termine di 2 (due) mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati da HARTMANN si prescrive, in ogni caso, nel termine di 26 (ventisei) mesi dalla consegna del bene.

11.3. Esercizio della Garanzia. Per usufruire della garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura ed esibirla su richiesta.

12. DIRITTO DI RECESSO

12.1. Ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), se il Cliente è Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto della merce per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità e fatto salvo quanto indicato al successivo art. 12.3.

12.2. Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore è tenuto a informare HARTMANN della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio, lettera inviata per posta, fax o posta elettronica) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della merce. A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso previsto dalla legge, ma non è obbligatorio.

12.3. Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni: - il diritto di applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è quindi possibile esercitare il recesso su una parte del prodotto acquistato; - il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in ogni sua parte (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria, manuali, etc.); - il bene oggetto del recesso dovrà essere restituito in normale stato di conservazione, in quanto custodito con normale diligenza; non verranno quindi accettati prodotti utilizzati o che riportino segni di danneggiamento; - la spedizione, fino all'attestato di avvenuto

ricevimento nel magazzino di HARTMANN, sarà sotto la completa responsabilità del Consumatore; - HARTMANN non risponde in nessun caso per danneggiamenti e/o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate; - HARTMANN provvederà a rimborsare al Consumatore l'intero importo già pagato nel minor tempo possibile, comunque non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso, previo ricevimento della merce oggetto di recesso, a mezzo bonifico bancario. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Consumatore di aver rispedito i beni, se precedente. Sarà onere del Consumatore fornire tempestivamente ad HARTMANN le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso.

12.4. Il diritto di recesso decadrà totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nel caso in cui HARTMANN dovesse accertare: - la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale; - l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, manuali, etc.) o anomalie del prodotto stesso; - il danneggiamento del prodotto. Nel caso di decadenza del diritto di recesso, HARTMANN provvederà alla restituzione al mittente con aggravio delle spese di trasporto a carico del Consumatore.

12.5. Le spese ed rischi del trasporto per la restituzione della merce sono integralmente a carico del Consumatore

13. MODIFICHE

13.1. Ogni modifica o integrazione apportata dalle parti ai contratti cui si applicano le presenti CGV dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità.

13.2. La deroga ad una o più disposizioni delle presenti CGV non dovrà interpretarsi estensivamente o per analogia e non implicherà la volontà di disapplicare le CGV nel loro insieme.

14. COMUNICAZIONI

14.1. Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da HARTMANN tramite e-mail, a mezzo raccomandata a/r oppure a mezzo fax agli indirizzi comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ad HARTMANN non saranno ad essa opponibili.

15. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

15.1. Tutti i contratti cui si applicano le presenti CGV saranno regolati dalla Legge italiana.

15.2. Per qualsiasi controversia – nessuna esclusa - che dovesse insorgere tra le parti relativamente alla interpretazione, esecuzione, risoluzione e/o recesso delle presenti CGV e dei contratti dalle stesse regolati sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il contratto in qualità di Consumatore. In tal caso sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo ove il Consumatore ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello Stato Italiano.

16. DATI PERSONALI

16.1. HARTMANN tratta i dati personali del Cliente nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy completa, disponibile sul sito web di HARTMANN e fornita in fase precontrattuale, con cui vengono fornite tutte le informazioni richieste dalla legge, incluse le finalità e modalità del trattamento, i diritti dell'interessato e i dati di contatto del Titolare del trattamento.

Letto, confermato e sottoscritto il ____ / ____ / ____

APPROVAZIONE SPECIFICA (PER IL CLIENTE PROFESSIONISTA)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente, qualora agisca in qualità di Professionista, dichiara di aver letto, compreso e di approvare specificamente le seguenti clausole: 3.5 (Accettazione tacita); 5.2 (Limitazione di responsabilità); 6.2 (Passaggio del rischio); 6.3 (Carattere indicativo dei termini di consegna ed esclusione di responsabilità); 6.4 (Spese di magazzinaggio); 8.3 (Sospensione della fornitura e risoluzione); 8.4 (Divieto di compensazione); 9.2 (Clausola penale); 10.1 (Forza maggiore); 15.2 (Foro competente esclusivo).

Letto, confermato e sottoscritto il ____ / ____ / ____